

## **Berrak Selvi Bäckström**

Göteborg, Sverige

berrakselvi@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/berrak-selvi-backstrom/>

---

### **Profil**

Resultatinriktad och engagerad specialist inom digital analys med en stark bakgrund inom kundservice och försäljning. Har gedigen erfarenhet av att arbeta med lyxprodukter och multikulturella team. Jag strävar efter att använda mina analytiska färdigheter för att skapa värdefulla insikter och driva digitala strategier.

---

### **Erfarenhet**

#### **Client Advisor**

*BYREDO, Deltid*

**Aug 2023 – Aug 2024, Göteborg, Sverige**

- Erbjudit exceptionell kundservice med djupgående produktkunskap.
- Samarbetat med teammedlemmar för att öka försäljningen och leverera personliga shoppingupplevelser.

#### **Retail Sales Specialist**

*Unifree Duty Free, Heltid*

**Mar 2019 – Mar 2022, Istanbul, Turkiet**

- Hanterade högvolymförsäljning i en snabb miljö.
- Erbjud utmärkt kundservice genom att förstå kundernas behov.

#### **Retail Sales Specialist**

*ATU Duty Free, Heltid*

**Jan 2018 – Mar 2019, Istanbul, Turkiet**

- Ökade försäljningen genom personlig service.
- Arbetade med en multikulturell kundbas.

#### **Sales Specialist**

*Hermès, Heltid*

**Jan 2018 – Jan 2019, Istanbul Atatürk Flygplats**

- Byggde långvariga relationer med högprofilerade kunder.
- Utvecklade förståelse för kundpreferenser och trender.

## **Butikschef**

*Elti's Home Store, Heltid*

**Mar 2011 – Dec 2017, Istanbul, Turkiet**

- Ledde ett team och drev butikens framgång med innovativa försäljningstekniker.
- Implementerade marknadsföringskampanjer som ökade försäljningen med 20%.

## **Flygvärdinna**

*Turkuaz Airlines, Heltid*

**Sep 2009 – Dec 2010, Istanbul, Turkiet**

- Säkerställde säkerhet och kundservice under flygningar.
- Hanterade interaktioner med passagerare från olika kulturer.

## **Flygvärdinna**

*Turkish Airlines · Heltid*

**Mars 2008 – Juli 2009, Istanbul, Turkiet**

- Levererade förstklassig kundservice till passagerare på både inrikes- och utrikesflyg, vilket stärkte flygbolagets rykte inom gästfrihet.
- Utbildad i nödsituationer och första hjälpen för att säkerställa passagerarnas säkerhet i enlighet med luftfartsbestämmelser.
- Assisterade med hantering av flygupplevelsen, från serviceleverans till konfliktlösning, och visade flexibilitet i en snabb och mångkulturell miljö.
- Främjade varumärkeslojalitet genom positiva kundinteraktioner och uppmärksamhet på detaljer.

## **Flygvärdinna**

*Atlasglobal · Heltid*

**November 2004 – Mars 2008, Istanbul, Turkiet**

- Säkerställde passagerarnas komfort och säkerhet, och fick konsekvent höga betyg i kundnöjdhetsundersökningar.
  - Bidrog till förbättrad operativ effektivitet genom att följa strikta tidsplaner och assistera vid boarding och avstigning.
  - Hanterade flera uppgifter under press, och balanserade säkerhetsansvar med serviceuppgifter.
-

## **Utbildning**

### **Digital Analytics Specialist**

*IHM Business School*

**Aug 2024 – Jun 2026**

### **Kandidatexamen i PR, Reklam och Tillämpad Kommunikation**

*Anadolu Universitet*

**2016 – 2020**

### **Yrkehögskoleexamen i PR och Publicitet**

*Anadolu Universitet*

**2012 – 2015**

---

## **Certifikat**

### **Kommunikationsfärdigheter**

*International Business Management Institute (IBMI)*

**Utfärdat: Jul 2020**

### **Tidsmanagement**

*International Business Management Institute (IBMI)*

**Utfärdat: Jul 2020**

### **Karriärfärdighetsprogram**

*International Business Management Institute (IBMI)*

**Utfärdat: Jun 2020**

### **Problemlösningsfärdigheter**

*International Business Management Institute (IBMI)*

**Utfärdat: Jun 2020**

### **Ledarskap och Teambildning**

*International Business Management Institute (IBMI)*

**Utfärdat: Maj 2020**

### **G1 Allmän Engelska 20L NF Avancerad Nivå C2**

*Cavendish School of English*

**Utfärdat: Maj 2013**

### **CEFR C1 Avancerad**

*Anglo-Continental*

**Utfärdat: Mar 2013**

---

## **Språk**

- Svenska (Avancerad)
  - Engelska (Flyttande)
  - Turkiska (Modersmål)
-